

# CURRICULUM VITAE

## *DATI ANAGRAFICI*

---

- Alice Lucatello
- Nata a Treviso il 19 luglio 1971
- Nazionalità italiana

## *ISTRUZIONE*

---

- Diploma di “Infermiere Professionale” conseguito presso la Scuola per Infermieri Professionali di Treviso in data 29.06.1994
- Diploma di “Ragioniere e Perito Commerciale” conseguito presso l’Istituto Tecnico Commerciale Statale “Luigi Luzzati” di Treviso in data 30.07.1990

## *ESPERIENZE PROFESSIONALI*

---

Dal 1 ottobre 2007 ad oggi

- Coordinatore dei servizi dell’area socio-assistenziale-sanitaria con attribuzione di posizione organizzativa presso la residenza “Villa d’Argento” di Silea

Dal 28 agosto 2001 al 30 settembre 2007

- Coordinatore dei servizi dell’area socio-assistenziale-sanitaria presso la residenza per anziani di Silea

Da dicembre 2000 ad aprile 2001

- Infermiera a tempo indeterminato presso l’Azienda ulss 9 di Treviso – presidio ospedaliero reparto Medicina

Da dicembre 1996 a dicembre 2000

- Infermiera a tempo indeterminato con mansioni di supporto alle attività assistenziali presso la residenza per anziani di Silea (TV)

Da marzo 1995 a novembre 1996

- Infermiera socia lavoratrice presso la cooperativa ISP di Treviso

Da settembre 1994 a febbraio 1995

- Volontariato/Assistenza privata domiciliare e ospedaliera a pazienti terminali e anziani

## *FORMAZIONE / ACCREDITAMENTO ECM*

---

### Anno 1995

- Corso di “Primo Soccorso” presso il Comitato provinciale di Treviso della Croce Rossa Italiana

### Anno 1997

- “La patologia di Alzheimer: aspetti clinici, riabilitativi e relazionali” coordinato dall’URIPA

### Anno 1999

- “Aspetti giuridici della professione infermieristica: l’infermiere e le sue responsabilità” presso il Collegio IPASVI di Treviso
- “EMS sistemi a confronto” presso 118 Treviso Emergenza – Azienda ulss 9 di TV
- “La cura delle ferite: problematiche e soluzioni” organizzato da Molnlycke Health Care Srl
- X Corso Nazionale per infermieri professionali sul tema “L’assistenza all’anziano affetto da demenza” organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatrica
- “Diabete e sport” presso Centro Antidiabetico ulss 9 di Treviso

### Anno 2000

- “La valutazione multidimensionale dell’anziano malato: l’importanza del lavoro d’equipe” presso Distretto socio-sanitario n.4 di Oderzo (TV)
- XI Corso Nazionale per Infermieri sul tema “Il dolore acuto e cronico nell’anziano” organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatrica

### Anno 2001

- “ Insegnamento del nursing clinico” organizzato dall’Azienda ulss 9 di Treviso presso la sede del Diploma universitario per infermiere
- “Linee guida 2000 per la rianimazione cardio-polmonare” presso 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9
- “Swama e Unità Operativa Interna nelle case di riposo” organizzato da FREIA (Associazione Italiana di psicologia gerontologica)
- XII Corso Nazionale per Infermieri sul tema “La RSA nella rete dei servizi per l’anziano fragile” organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatrica partecipando anche alla sessione parallela “Trattamento avanzato delle ulcere cutanee croniche”
- “Coordinatore di nucleo” organizzato da Studio Vega e ISRAA di Treviso
- “Ergonomia e mobilitazione dell’ospite geriatrico” presso Casa per anziani di Silea (TV)

### Anno 2002

- “Psicologia e neuropsicologia dell’invecchiamento” presso Casa per anziani di Silea (TV)
- ECM 11 “L’assistenza all’anziano tra miti ed evidenze” organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatrica
- ECM 1 “Il cateterismo vescicale: tra miti e leggende” organizzato da Gruppo di Ricerca Geriatrica
- “Esiste la buona morte in geriatria?” organizzato da Studio Vega e Azienda ulss 13 di Mirano (VE)
- “La sfida Alzheimer: modelli a confronto” organizzato da ISRAA di TV

- “Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ai sensi del D.Lgs. 626/94” organizzato da Studio Sardi presso la Casa per anziani di Silea (TV)
- “L’anziano disfagico” presso la Casa per anziani di Silea (TV)

#### Anno 2003

- ECM 4 “Dare motivazione nell’assistere e curare l’anziano” organizzato da ARGel (Associazione per la ricerca geriatrica interdisciplinare)
- ECM 8 “ Il lavoro in equipe e la corretta comunicazione all’interno del gruppo” organizzato da CISL-FPS di Treviso
- ECM 13 “Le evidenze scientifiche nell’assistenza all’anziano “ organizzato da Gruppo di Ricerca geriatrica
- “Qualità e accreditamento nelle strutture per anziani” e “Il modello gentlecare” presso la Casa per anziani di Silea (TV)
- “Profili di responsabilità sanitaria e assistenziale nelle case di riposo” presso la Casa per anziani di Silea (TV)
- “Ergonomia nella mobilitazione dell’anziano: approfondimenti” presso la Casa per anziani di Silea
- “Alimentazione dell’anziano e alimentazione artificiale” presso la Casa per anziani di silea (TV)

#### Anno 2004

- ECM 1 “Gli strumenti di valutazione del rischio e della gravità del delirium nei diversi setting di cura” organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatrica
- ECM 10 “Gli strumenti dell’evidenza” organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatrica
- ECM 3 “La contenzione dei pazienti istituzionalizzati: a chi serve?” organizzato da ULSS 7 Pieve di Soligo (TV)
- ECM 4 “ La geriatria che parte dalla realtà: i nuovi percorsi nella gestione dell’anziano” organizzato da Associazione Ricerca geriatrica Interdisciplinare (ARGel) di Treviso
- Attestato di “Idoneità tecnica per l’espletamento dell’incarico di ADDETTO ANTINCENDIO” presso Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Treviso
- ECM 12 “Le responsabilità professionali per l’infermiere” organizzato da SPS srl
- ECM 14 “ Le responsabilità dell’infermiere: etica, deontologia, diritto” organizzato da e-cons srl

#### Anno 2005

- Corso regionale “Utilizzo del defibrillatore semi-automatico (DAE) in ambiente extraospedaliero” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9
- ECM 15 “ L’infermiere e l’integrazione con le figure di supporto” organizzato da Medkeik Srl di Padova
- ECM 17 “ L’assistenza al paziente con problemi ischemici” organizzato da Medkeik Srl di Padova
- ECM 7 “ Situazioni limite: quali responsabilità per il coordinatore infermieristico” organizzato da CEREF di Padova
- “Servizi residenziali e clima organizzativo” organizzato da SCA Hygiene Products

#### Anno 2006

- “ Gestione delle relazioni interpersonali con l’assistito e la sua famiglia” organizzato da Studia & Lavora
- “Trattamento delle lesioni da decubito ed erogazioni delle medicazioni avanzate” organizzato da presidio ospedaliero di Treviso

- “Parlare in pubblico” organizzato da FREIA Associazione Italiana di Psicologia e Gerontologia
- “Fare squadra nella propria organizzazione: strumenti e strategie per coinvolgere e motivare i propri collaboratori” organizzato da FREIA
- “L’assistenza sanitaria delle persone non autosufficienti ospiti delle strutture per anziani e gestione della terapia farmacologica” organizzato da Azienda ulss 9 di Treviso
- ECM 23 “La cura. Seminario intensivo per il personale che cura” organizzato dall’ IPAB opere pie di Onigo (Pederobba – Treviso)
- “La gestione dei conflitti nelle organizzazioni: strumenti e tecniche di intervento” organizzato da FREIA
- ECM 34 “Gestione delle relazioni interpersonali con l’assistito e la famiglia” organizzato da Studia & Lavora Srl
- “B.LS.D. RETRAINING” organizzato da 118 treviso emergenza Azienda ulss9

#### Anno 2007

- ECM 7 “La gestione della risorsa tempo nelle strutture sanitarie” organizzato da Studia & Lavora Srl
- ECM 16 “Il governo clinico nel sistema sanitario: dalle gestioni del rischio al miglioramento della qualità” organizzato da Studia & Lavora Srl
- “B.LS.D. RETRAINING” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9

#### Anno 2008

- “Modalità di assistenza e ausili per la deambulazione e il trasferimento della persona” organizzato da Fondazione Villa d’Argento di Silea (TV)
- ECM 21 “I turni del personale: costruire, gestire, valutare” organizzato da CEREF
- “Avevamo un sogno, l’abbiamo ancora: morire con dignità...in futuro” organizzato da ADVAR di Treviso
- “L’ipoacusia nell’anziano” organizzato da Fondazione Villa d’Argento di Silea (TV)
- “Gas medicinali e sicurezza” organizzato da AIR LIQUIDE Sanità
- “L’anziano disfagico” organizzato da Fondazione Villa d’Argento di Silea (TV)
- ECM 16 “Lotta al dolore e continuità assistenziale” organizzato da Studia e Lavora Srl
- “La gestione della qualità nelle residenze per anziani: nuovi contributi” organizzato da Casa Marani (Villorba di Treviso)
- “Tecniche e strumenti di valutazione del personale in casa di riposo” organizzato da LIUC e SCA Hygiene products spa
- “B.LS.D RETRAINING” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss9

#### Anno 2009

- ECM 7 “Risk management e prevenzione degli errori nella terapia farmacologica” organizzato da FORMAT sas
- ECM 8 “Management e leadership: come comunicare con i collaboratori difficili” organizzato da Studia e Lavora Srl
- ECM 8 “La malattia celiaca: dalla biologia alla dieta” organizzato da FORMAT sas
- “Aggiornamento utilizzo ausili per la movimentazione pazienti” organizzato da ARJO
- “B.LS.D. RETRAINING” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9

#### Anno 2010

- ECM 11 “Il punto della situazione della nutrizione artificiale nelle case di riposo” organizzato da TEC
- ECM 8 “Gli antibiotici parenterali: responsabilità e competenze dell’infermiere per la gestione e il monitoraggio” organizzato da FORMAT sas
- ECM 8 “Disfagia: diagnosi e terapia” organizzato da TEC
- ECM 9 “Il diabete: aggiornamenti sugli aspetti clinico-assistenziali” organizzato da FORMAT sas
- “B.LS.D. RETRAINING” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9

#### Anno 2011

- “Contenzione nell’anziano. Aspetti etici, clinici e giuridici” organizzato da Fondazione Villa d’argento di Silea (TV)
- ECM 25 “Approcciarsi alle persone con demenza assistite nei centri servizi” organizzato da Azienda ulss 9
- “Aggiornamento per Addetto antincendio” organizzato da Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Treviso
- ECM 21 “La valutazione del personale: come implementare il sistema” organizzato da CEREF
- “Aggiornamento periodico per addetti al Primo soccorso” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9

#### Anno 2012

- ECM 20 “Alla scoperta dell’origine dei nostri comportamenti: consapevolezza, responsabilità, benessere” organizzato da SUMMEET Srl
- ECM 8 “Il paziente in ventilazione artificiale: assistenza a domicilio e in struttura residenziale” organizzato da FORMAT sas

#### Anno 2013

- “B.LS.D. RETRAINING” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9
- ECM 8 “Sessualità nella terza età” organizzato da FREIA
- ECM 13 “Multisensorialità e ben-essere. Snoezelen con anziani lucidi e con demenza” organizzato da FREIA

#### Anno 2014

- “Formazione – aggiornamento di 4 ore per addetti al primo soccorso categorie B e C” organizzato da Sardi&Partner

#### Anno 2015

- “Deglutizione e disfagia...come comportarsi” organizzato da Fondazione Villa d’Argento
- ECM 5 “Infezioni correlate alle pratiche assistenziali” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 5 “Gestione degli accessi venosi periferici, nursing e linee guida” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 5 “Lavorare con intelligenza emotiva: costruire e gestire relazioni proficue con l’equipe e la persona assistita” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 5 “ Trigliceridi e acidi grassi omega 3: biologia, clinica e epidemiologia” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 5 “ La forma maligna della relazione di cura” organizzato da Formatsas modalità Fad

- ECM 5 “La vitamina D: recenti acquisizioni per la pratica clinica” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 5 “ La delega e la gestione del tempo” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 5 “ L’approccio mentale alla dieta: come favorire l’empowerment del paziente” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 40 “ Autonomia e collaborazione: gli ambiti di intervento infermieristico” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 5 “Decidere quando non c’è tempo: i meccanismi psicobiologici che guidano la decisione umana” organizzato da Formatsas modalità Fad
- “B.LS.D. RETRAINING” organizzato da 118 Treviso Emergenza Azienda ulss 9

#### Anno 2016

- ECM 5 “Farmaci generici e farmaci BRAND a confronto: un problema di bioequivalenza” organizzato da Formatsas modalità Fad
- ECM 4 “ La sicurezza del paziente. Rischio management” organizzato da Form&r
- ECM 22 “La responsabilità dell’infermiere. Dalla normativa alla pratica” organizzato da Formatsas modalità Fad
- “Criticità ed emergenze socio sanitarie del territorio” organizzato dal Dipartimento salute mentale Azienda Ulss 9
- ECM 30 “Malesseri e disagi sul lavoro: quando il problema è il capo, quando è il collega, quando siamo noi. Approccio psicologico e legale” organizzato da Studia&Lavora
- “Strumenti di valutazione generali e specifici di area, il monitoraggio dei processi” organizzato da Fondazione Villa d’Argento
- “ Il mondo dei servizi alla persona visto da: docenti, operatori, direttori, responsabile dei servizi, esperti, consulenti, familiari e amministrazioni: esperienze a confronto” organizzato da Casa Albergo per Anziani di Lendinara
- “ La gestione del rischio clinico. Le buone pratiche nelle aziende sanitarie e nei centri di servizio residenziali” organizzato da Residenza Santa Margherita di Villanova di Fossalta di Portogruaro

#### Anno 2017

- “Quando il burnout è dietro l’angolo” organizzato da Editrice Dapero c/o la Fondazione Villa d’Argento di Silea
- “ Le nuove tecnologie e la privacy: videosorveglianza e controllo accessi delle persone” organizzato da Form&r
- Master intensivo pratico-operativo in “Il ruolo del coordinatore e la gestione della complessità organizzativa nelle strutture socio-sanitarie pubbliche e private” organizzato da 3F-Former s.r.l.
- Convegno regionale “Facciamo il Punto: nuovo regolamento in materia di privacy” organizzato da Robyone
- “La corretta alimentazione dell’anziano” organizzato da Fondazione Villa d’Argento Silea

## *CONOSCENZE LINGUISTICHE*

---

- Madrelingua italiana
- Conoscenza scolastica della lingua inglese e francese

## *COMPETENZE SOCIALI*

---

- Ho partecipato attivamente dagli 8 ai 23 anni all'interno dell' Associazione FSE. In tale gruppo ho svolto il ruolo di responsabile occupandomi in prima persona di bambine dagli 8 agli 11 anni. Questa esperienza mi ha permesso di maturare competenze relazionali – comunicative (lavoro di gruppo, contatti con genitori e famiglie ) e organizzative – gestionali (preparazione di attività, riunioni, problem solving) che mi hanno aiutato successivamente nella sfera lavorativa.

## *COMPETENZE RELAZIONALI*

---

- Negli anni di tirocinio e successivamente di lavoro come infermiera presso l'ospedale e la residenza per anziani, ho maturato buone capacità di rapportarmi con l'assistito e i suoi familiari, nell'interagire con i colleghi e superiori
- Il ruolo di coordinamento all'interno della residenza per anziani mi ha permesso di relazionarmi e confrontarmi costantemente all'interno di un'equipe multiprofessionale. Considero la comunicazione, il dialogo e il confronto con i colleghi aspetti fondamentali per il buon funzionamento della realtà lavorativa in quanto aiutano a risolvere eventuali conflitti favorendo il benessere dei singoli membri.
- Buone capacità di ascolto empatico, di capire e rispondere ai sentimenti e alle preoccupazioni degli altri anche se non manifestati o parzialmente espressi

## *COMPETENZE ORGANIZZATIVE*

---

- Durante l'attività infermieristica svolta in casa di riposo ho imparato a gestire il lavoro in autonomia svolgendo anche mansioni di supporto e orientamento verso altri professionisti
- Coordinando i servizi dell'area socio-assistenziale-sanitaria nella residenza per anziani ho maturato la capacità di gestire le risorse umane che operano nel settore cercando di creare le condizioni necessarie affinché ogni professionista possa operare secondo le proprie competenze per il raggiungimento di obiettivi condivisi
- Buone capacità di problem solving

## *COMPETENZE TECNICHE*

---

- Utilizzo del defibrillatore semi – automatico in ambiente extraospedaliero
- Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di Addetto Antincendio
- Buone capacità di utilizzo del Personal Computer e di alcuni programmi (Word, Excel, Power Point, Outlook, Internet Explorer)
- Docente per formazione ad operatori socio sanitari (attivato percorsi formativi presso la fondazione Villa d'argento) e attività di tutoraggio ad allievi o.s.s.
- Partecipazione attiva a gare d'appalto nell'ambito della ristorazione, servizi assistenziali e infermieristici
- Partecipazione attiva a selezioni del personale in concorso pubblico e privato in ambito educativo, assistenziale, infermieristico, psicologico e sociale.

## *ULTERIORI INFORMAZIONI*

---

- Regolarmente iscritta all' Albo Professionale IPASVI della provincia di Treviso dal 27.07.1994 n. 4529
- Patente di guida , categoria B

Dichiaro che tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae sono veritiere e che il trattamento dei dati personali ivi contenuti è consentito esclusivamente secondo le finalità e le modalità indicate dall'art. 13 del D.Lgs 196/2003 recante: "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Treviso, 16 maggio 2017

Alice Lucatello